

Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK

Nasz Kodeks Postępowania

Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik
--------------------	----------------------------	--	----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------

Przegląd informacji

- 3 Wstęp
- 4 Nasz Kodeks Postępowania – przegląd
- 4 Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK
- 5 Nasze wartości i oczekiwania
- 6 Jak przestrzeganie naszych wartości i oczekiwań może pomóc nam w podejmowaniu najlepszych decyzji?
- 7 Branżowe regulacje i przepisy mają kluczowe znaczenie w naszej pracy
- 7 Skutki nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania
- 8 Zgłaszanie nieprawidłowości: Jak zgłaszać zachowania nieetyczne
- 8 Zero tolerancji dla działań odwetowych

1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

- 11 Ochrona naszych pacjentów i konsumentów
- 12 Prowadzenie badań z zachowaniem standardów etycznych
- 12 Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK

2. Spółka GSK

- 14 Prezenty i przejawy gościnności
- 14 Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych
- 14 Sprawiedliwe traktowanie dostawców
- 15 Prawidłowe prowadzenie dokumentacji
- 16 Ochrona zasobów GSK
- 16 Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji

3. Nasi pracownicy

- 18 Uczciwe i odważne postępowanie
- 19 Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy
- 20 Nasi pracownicy

4. Nasz świat

- 22 Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka
- 22 Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju
- 22 Współpraca z szerszą społecznością

Więcej informacji

- 23 Gdzie znaleźć więcej informacji

Słownik

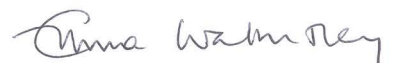
- 24 Słownik

Wstęp



„Nasze wartości i oczekiwania stanowią podstawę wszystkiego, co robimy w GSK. Określają zapisy naszego Kodeksu Postępowania i są źródłem wytycznych dla wszystkich pracowników oraz osób pracujących na rzecz GSK.

Nasze wartości i oczekiwania to coś więcej niż słowa. Pomagają nam zrealizować cel, czyli stać się jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej. Kształtują naszą kulturę i kierują naszymi działaniami oraz podejmowaniem decyzji, dzięki czemu możemy utrzymać zaufanie ludzi, którzy na nas polegają każdego dnia – naszych pacjentów i konsumentów. Każdego dnia od nas wszystkich zależy, czy GSK pozostanie firmą, z której możemy być dumni”.



Emma Walmsley,
CEO

Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	---	---------------	--------------------	---------------	-------------------	---------	--

Nasz Kodeks Postępowania – przegląd



Jeśli masz sposobność połączenia się z siecią wewnętrzną GSK, możesz użyć słów kluczowych, aby łatwiej znaleźć konkretne zasady w naszym centrum zasobów i pisemnych standardów w portalu Connect GSK.

Aby uzyskać więcej informacji, szukaj tej ikony.

W GSK głęboko wierzymy, że liczy się nie tylko to, co osiągamy, lecz także, jak to osiągamy.

Wierzymy w dokonywanie właściwych wyborów oraz branie za nie odpowiedzialności, tak abyśmy mogli stać się jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej na świecie, a także pozytywne wpływanie na życie naszych pacjentów i konsumentów. Samo przestrzeganie przepisów i zasad to za mało.

Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK

Każdy, kto pracuje dla firmy GSK lub w jej imieniu, musi przestrzegać prawa, ale nasz Kodeks Postępowania wymaga więcej. Ustanawia standardy i zasady, które pomagają nam sprostać wymaganiom branży ściśle regulowanej przepisami prawa oraz osiągać świetne wyniki w pracy zespołowej. Nasze wartości i oczekiwana definiują nas, pomagają nam budować zaufanie społeczne, a także stanowią dla nas wskazówki dotyczące odpowiedniego postępowania każdego dnia.



Ten przewodnik ma na celu pomóc:

1. Zrozumieć nasze wartości i oczekiwania
2. Korzystać z nich jako wytycznych w codziennych działaniach i procesach decyzyjnych
3. Zrozumieć nasze fundamentalne standardy, które stanowią gwarancję postępowania zgodnie z etyką

Nasze wartości i oczekiwania

Nasze wartości i oczekiwania razem kierują naszymi działaniami i procesami decyzyjnymi, abyśmy mogli się stać jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej.



Nasze wartości:

Jesteśmy dumni z naszych wartości. Nie podlegają one negocjacji i kierują wszystkim, co robimy.

Koncentracja na potrzebach pacjenta oznacza, że zawsze postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość.

Transparentność pomaga nam budować wzajemne zaufanie dzięki uczciwości i otwartości w odniesieniu do tego, co i jak robimy.

Szacunek wyraża się poprzez pomoc współpracownikom i społecznościom oraz wspieranie różnorodności i indywidualności, dzięki którym możemy osiągnąć wspólne cele.

Uczciwość mówi o tym, że od siebie i innych oczekujemy zachowania zgodnego z najwyższymi standardami etycznymi.



Nasze oczekiwania:

Aby prosperować w ciągle zmieniającym się świecie i osiągnąć nasz cel, musimy dostosować niektóre nasze zachowania, by utrzymać konkurencyjność, a jednocześnie pozostać wierni naszym wartościom. Dlatego potrzebujemy naszych czterech oczekiwań.

Odwaga wiąże się z wyznaczaniem ambitnych celów, narzucaniem szybkiego tempa, podejmowaniem decyzji nawet wtedy, gdy jest to trudne, i zgłaszaniem nieprawidłowości, kiedy widzimy szansę na poprawę.

Odpowiedzialność polega na nadawaniu priorytetu zadaniom wspierającym naszą strategię i realizację zobowiązań.

Rozwój motywuje nas do uczenia się od innych, a także do pozyskiwania i przekazywania informacji zwrotnych, tak abyśmy mogli stale się rozwijać jako jednostki, zespoły i organizacja.

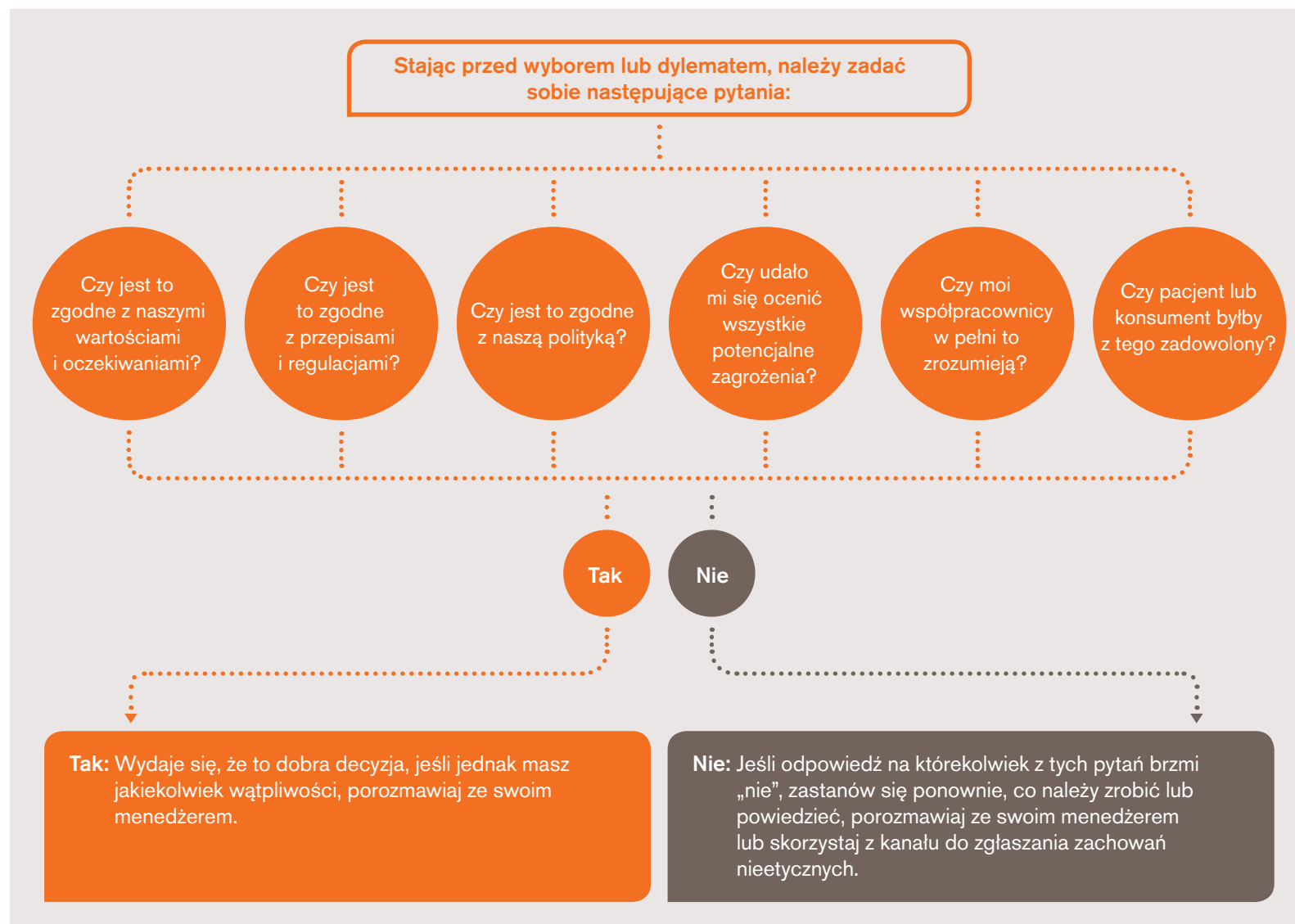
Praca zespołowa to podejmowanie wspólnych wysiłków, aby realizować zbieżne cele, a także rozumienie, w jaki sposób nasza praca przyczynia się do realizacji naszych priorytetów w zakresie innowacyjności, wydajności i zaufania, wspierając różnorodność myślenia i inspirowanie siebie nawzajem.

Jak przestrzeganie naszych wartości i oczekiwań może pomóc nam w podejmowaniu najlepszych decyzji?

Spisane standardy GSK pomagają nam w obliczu zagrożeń, z którymi musimy się mierzyć, jednak nie przewidują wszystkich ewentualności.

Podejmując działania lub decyzje, należy brać pod uwagę:

- Nasze wartości i oczekiwania
- Odpowiednie regulacje, standardy i prawa
- Narzędzia, które pomagają nam oceniać i monitorować ryzyko, a także zarządzać nim i przeciwdziałać mu
- Potencjalne konsekwencje dla naszych pacjentów, konsumentów, spółki GSK i nas samych



Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	---	---------------	--------------------	---------------	-------------------	---------	---

Branżowe regulacje i przepisy mają kluczowe znaczenie w naszej pracy

Dokładamy starań, aby przestrzegać krajowych przepisów i regulacji, które obowiązują spółkę GSK na całym świecie.

Gdy lokalne przepisy, regulacje, obowiązujące kodeksy branżowe lub inne standardy dotyczące działalności biznesowej GSK są bardziej surowe niż nasze spisane globalne standardy, należy przestrzegać reguł bardziej rygorystycznych. Na przykład przestrzegamy brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 roku (Anti-Bribery and Corruption Law), jak również amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom korupcyjnym z 1977 roku (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) na całym świecie, ale też lokalnych przepisów antymonopolowych wszędzie, gdzie prowadzimy działalność. Przestrzeganie tych regulacji gwarantuje naszą konkurencyjność na uczciwych warunkach, bez dążenia do uzyskania przewagi w nieuczciwy sposób.

W przypadku wątpliwości co do wpływu przepisów prawa różnych krajów na działalność lokalną należy skontaktować się z globalnym działem etyki i zgodności z przepisami (GEC) i/lub przedstawicielami działu prawnego. Więcej informacji na temat naszych spisanych standardów można uzyskać w centrum zasobów dotyczących naszych standardów w portalu Connect GSK.

Skutki nieprzestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania

Do przestrzegania standardów i zasad obowiązujących w naszym przedsiębiorstwie jest zobowiązany każdy, kto pracuje dla firmy GSK lub w jej imieniu. Przypadki ich naruszenia lub jakichkolwiek przepisów prawnych i regulacji podlegają odpowiedzialności dyscyplinarnej, włącznie z rozwiązaniem umowy o pracę. Członkowie kadry kierowniczej wyższego szczebla mogą podlegać karom finansowym za poważne przewinienia. Menedżerowie są dodatkowo zobowiązani dopilnować, aby ich zespoły zapoznały się z Kodeksem Postępowania oraz obowiązującymi spisany standardami i ich przestrzegały.

Naruszenia niniejszego Kodeksu Postępowania przez pracowników kontraktowych będą zgłaszane odpowiednim agencjom zatrudnienia. Naruszenia Kodeksu Postępowania przez innych pracowników zewnętrznych będą skutkować rozwiązaniem umowy współpracy, zgodnie z lokalnym prawem.

Zgłaszanie nieprawidłowości: Jak zgłaszać zachowania nieetyczne

Postępując właściwie i stosując w praktyce nasze wartości oraz oczekiwania, budujemy zaufanie do GSK i chronimy naszą licencję na prowadzenie działalności.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie wątpliwości, jeśli mamy jakieś obawy lub widzimy coś, co nie jest zgodne z naszymi wartościami i oczekiwaniami. Pierwszym krokiem jest rozmowa z bezpośrednim przełożonym lub, jeśli nie jest to możliwe, skontaktowanie się z działem kadr, globalnym działem etyki i zgodności z przepisami lub przedstawicielem działu prawnego.

Jeśli nie czujesz się komfortowo, rozmawiając na ten temat z menedżerem lub wyznaczonym przedstawicielem, albo nie możesz tego zrobić, skorzystaj z telefonu, Internetu lub kanałów zgłaszania nieprawidłowości. Są one zarządzane niezależnie od GSK, dostępne na całym świecie i umożliwiają zachowanie anonimowości zgłoszeń, o ile zezwalają na to lokalne przepisy prawa.

GSK traktuje wszystkie pytania i problemy tak poufnie, jak jest to tylko możliwe, a jednocześnie uczciwie przeprowadzamy dochodzenie, współpracujemy z władzami i przestrzegamy naszych zobowiązań prawnych. Jeśli ktoś zgłasza wątpliwość w dobrej wierze, może liczyć na wsparcie ze strony GSK.

Menedżerowie mają również obowiązek zgłaszania wszelkich przekazanych im obaw. Osoby ignorujące naruszenia lub zaniedbujące obowiązek ich wykrywania i eliminowania mogą ponieść kary dyscyplinarne.

Pamiętaj, że zabierając głos i zgłaszając obawy, postępujesz zgodnie z naszymi wartościami i oczekiwaniami.

www.gsk.com/speakup



Opcja 1

Porozmawiaj z menedżerem



Opcja 2

Zgłoś swoje wątpliwości przełożonym, przedstawicielom działu kadr, działu etyki i zgodności lub prawnego



Opcja 3

Zaraportuj zgłoszenie poufnie przez Internet, telefon, e-mail lub pocztą

Zero tolerancji dla działań odwetowych

W GSK swoje wątpliwości możesz zgłaszać bez obaw o represje. Wobec każdej osoby, która zagrozi podjęciem działań odwetowych, podejmie je lub będzie nękać pracownika zgłaszającego w dobrej wierze wątpliwości bądź planującego takie działania, zostaną podjęte kroki dyscyplinarne, włącznie z rozwiązaniem umowy o pracę (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracy).

Podobnie w przypadku pracownika zatrudnionego przez agencję zatrudnienia, który będzie stosował działania odwetowe wobec osoby zgłaszającej nieprawidłowości, powiadomimy agencję i rozwiążemy współpracę.

W następnym rozdziale znajdziesz kilka zasad, które pomagają nam działać zgodnie z naszymi wartościami i oczekiwaniami.



1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Jak możemy chronić naszych pacjentów i konsumentów oraz być liderami w naszej branży.



2. Spółka GSK

Co robimy, aby chronić spółkę GSK i jej zasoby.



3. Nasi pracownicy

Jak postępujemy uczciwie, pracując z innymi?



4. Nasz świat

Jak współpracujemy z rządami i różnymi grupami, chronimy środowisko i angażujemy się w życie społeczności, w których pracujemy?

Ochrona naszych pacjentów i konsumentów	11
Prowadzenie badań z zachowaniem standardów etycznych	12
Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK	12

**Musaïd Abdul
Latif Al-Ghamdi,**
konsument

1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	---	---------------	--------------------	---------------	-------------------	---------	--

Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża

Postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość. Współpracujemy z partnerami, dążąc do poprawy jakości opieki zdrowotnej oraz opracowując nowe leki i szczepionki. Bez względu na funkcje, jakie pełni, rozumiemy, jak nasza praca wpływa na pacjentów i konsumentów.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Zarządzanie informacjami medycznymi
- Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych
- Informacje dotyczące bezpieczeństwa osób (HSI)
- Kodeks praktyk
- Zaangażowanie w badania naukowe

Dokumentacja kodeksu praktyk

Posiadamy dwa kodeksy praktyk – ważne, aby korzystać z właściwego:

- Nasz kodeks praktyk w zakresie promocji leków wydawanych na receptę oraz zaangażowania naukowego
- Kodeks GSK Consumer Healthcare dotyczący działań promocyjnych i zaangażowania naukowego

Ochrona naszych pacjentów i konsumentów

Szacunek naszych pacjentów i konsumentów zdobywamy, koncentrując się na ich potrzebach. Oznacza to, że staramy się zawsze myśleć, przyjmując ich perspektywę. Na pierwszym miejscu stawiamy ich bezpieczeństwo, przekazujemy im jasne, aktualne informacje i promujemy nasze produkty w sposób stosowny i etyczny.

Działania promocyjne spełniające normy branżowe i normy GSK

Nasze działania i materiały promocyjne są zgodne z wysokimi standardami etycznymi, medycznymi i naukowymi. Są one legalne, zgodne z przepisami branżowymi i oparte na dowodach.

Jeśli w lokalnych przepisach, kodeksach branżowych lub zasadach obowiązujących w GSK są zdefiniowane bardziej surowe wymagania, zawsze przestrzegamy tych najbardziej restrykcyjnych.

Przestrzeganie założeń dotyczących zaangażowania w sferze naukowej

Dbamy, aby nasze zaangażowanie w działania naukowe było wyraźnie oddzielone od promocji naszych produktów; nigdy nie ukrywamy ani nie nadużywamy naszych badań w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na pracowników służby zdrowia i inne osoby.

Zapewnianie dokładności informacji o produkcie

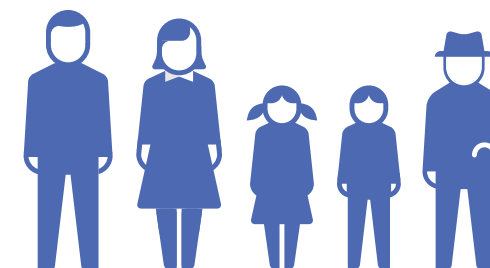
Nieustannie dążymy do zapewnienia pracownikom służby zdrowia i konsumentom w każdym miejscu na świecie kompletnych, aktualnych i opartych na dowodach informacji o produktach.

Zgłaszanie wątpliwości dotyczących produktów GSK

Każdy, kto dowie się o jakichkolwiek informacjach dotyczących działań ubocznych, niepożądanych lub innych zagrożeń dla bezpieczeństwa ludzi związanych z produktem GSK, w tym o ewentualnym braku skuteczności, musi zgłosić je do centralnego działu bezpieczeństwa lub działu medycznego lokalnie działającej firmy w ciągu 24 godzin. Informacje dotyczące bezpieczeństwa osób pochodzące z badań klinicznych należy zgłaszać w sposób opisany w protokole z badań.

Zapobieganie podrobieniu produktów

Podrobione leki i produkty farmaceutyczne stanowią poważne ryzyko dla zdrowia i bezpieczeństwa naszych pacjentów oraz konsumentów. Często nie zawierają one substancji aktywnej, która ma zwalczać chorobę, a zanieczyszczenia, które mogą być szkodliwe. Chcemy chronić naszych pacjentów i konsumentów przed podrobionymi produktami. Dlatego wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie ewentualnych podejrzeń dotyczących podrobionych produktów GSK.



Prowadzenie badań z zachowaniem standardów etycznych

Od ochrony informacji osobowych pacjentów po udostępnianie wyników badań – dokładamy wszelkich starań, aby chronić naszych pacjentów i konsumentów, jednocześnie dbając o ich dobre samopoczucie i rozwój nauki.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Badania z zachowaniem standardów etycznych
- Próbki pobrane od osób
- Dobrostan zwierząt
- Zgłaszanie podrabianych produktów
- Ujawnianie badań klinicznych

Przestrzeganie wszystkich protokołów i standardów dotyczących badań

Bezpieczeństwo i zdrowie pacjentów, którzy dobrowolnie zgłaszają się do udziału w naszych badaniach klinicznych, są kluczowe. Przestrzeganie zapisów w protokołach z badań oraz standardów etycznych, medycznych i naukowych stanowi gwarancję zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w naszych badaniach klinicznych.

Rozumienie, dlaczego zapewniamy dostęp do wyników naszych badań

Dzielimy się doświadczeniem, zasobami, własnością intelektualną i wiedzą z badaczami spoza naszego przedsiębiorstwa oraz społecznością zrzeszającą naukowców, co ma przyczynić się do zapewnienia postępu w zakresie badań naukowych. Obejmuje to optymalizację danych klinicznych, aby wartościowy wkład uczestników badań klinicznych można było wykorzystać w innych badaniach. Informacje o pacjentach traktujemy poufnie i zapewniamy, że będą wykorzystywane wyłącznie w ważnych dociekaniach naukowych.

Od wielu lat podejmujemy również działania zdążające do zapewnienia transparentności w zakresie przetwarzanych danych. W 2004 roku uruchomiliśmy rejestr badań, do którego każdy może uzyskać dostęp online. Byliśmy też pierwszym przedsiębiorstwem produkującym farmaceutyki, które w 2013 roku dołączyło do kampanii AllTrials mającej na celu zapewnić transparentność badań klinicznych.

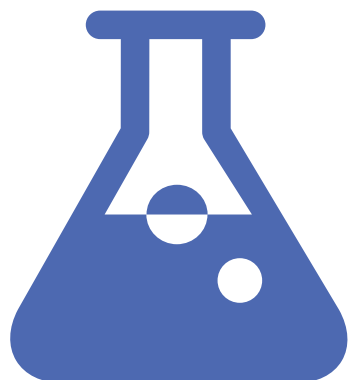
Skuteczne zarządzanie jakością produktów GSK

Dążymy do zapewnienia bezpieczeństwa, jakości i skuteczności naszych produktów dla naszych pacjentów i konsumentów poprzez zapewnienie, że nasze procedury są zgodne z zasadami dobrych praktyk. Nasze dobre praktyki w zakresie jakości produktów są udokumentowane w naszym systemie zarządzania jakością i obowiązują wszędzie tam, gdzie wytwarzamy, pakujemy i dystrybuujemy produkty.

Przestrzeganie dobrych praktyk

Zapewnienie ochrony pacjentów wymaga stosowania wielu wytycznych z zakresu dobrych praktyk dotyczących jakości podczas prowadzenia działalności, w zakładzie, laboratorium, klinice i biurze. Starannie monitorujemy i dokumentujemy naszą pracę, co ma na celu zapewnić poprawność i kompletność rejestrów. Monitorujemy też nasze systemy komputerowe wspierające te regulowane procesy.

Rygorystyczne przestrzeganie tych procedur pozwala śledzić każdy element procesu, ustalić osobę odpowiedzialną i przeprowadzić inspekcję. Postępowanie zgodnie ze wspomnianymi wytycznymi pomaga nam w spełnianiu wymogów określonych w przepisach prawa. Co jednak istotniejsze, pozwala nam zapewnić odpowiednią jakość naszych produktów i zminimalizować potencjalne ryzyko dla pacjentów oraz konsumentów.



Tok Lay Mui,
menedżer ds. jakości

Prezenty i przejawy gościnności	14
Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych	14
Sprawiedliwe traktowanie dostawców	14
Prawidłowe prowadzenie dokumentacji	15
Ochrona zasobów GSK	16
Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji	16

2. Spółka GSK

Spółka GSK

W tej części opisujemy, w jaki sposób chronimy spółkę GSK, jej zasoby i dane w kontaktach z naszymi partnerami i dostawcami.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Konflikt interesów
- Spotkania i catering
- Zakup towarów i usług
- Upoważnienie
- Prezenty, przejawy gościnności oraz zaproszenia na imprezy rozrywkowe

Prezenty i przejawy gościnności

Jak w każdym biznesie czasem oferujemy i przyjmujemy prezenty, zaproszenia na imprezy rozrywkowe i przejawy gościnności. W każdym takim przypadku musimy rozważyć, czy nasze postępowanie jest właściwe. Zastanowić się, czy prezent lub przejaw gościnności mógłby zostać błędnie uznany za łapownictwo. Przed zaoferowaniem lub zaakceptowaniem czegokolwiek należy upewnić się, czy jest to zgodne z naszymi zasadami, przyjęte zwyczajowo w normalnych relacjach biznesowych i nie istnieje prawdopodobieństwo, że oferta wpłynie na decyzję innej osoby.

Jeśli propozycja jest powiązana ze sprzedażą, jej wartość jest wygórowana lub mogłaby zostać uznana za łapówkę, nie należy oferować ani przyjmować prezentu czy przejawu gościnności.

Przestrzeganie prawidłowych procedur finansowych

Przeprowadzane w GSK kontrole finansowe, księgowe i dotyczące zakupów mają na celu zagwarantować, iż nie wprowadzamy w błąd inwestorów, ustawodawców, organów rządzących ani opinii publicznej w kwestiach dotyczących finansów naszego przedsiębiorstwa.

Przy zakupie towarów i usług przestrzegamy procedur zamówień publicznych oraz posiadamy odpowiednie zezwolenia zgodnie z zasadami przyznawania upoważnień przed dokonaniem zakupu.

Sprawiedliwe traktowanie dostawców

Polegamy na dostawcach, których praca pozwala nam prowadzić działalność. Współpraca z działem zaopatrzenia i przestrzeganie obowiązujących procedur pozwala zapewnić korzystanie z usług preferowanych dostawców i zgłaszanie wymaganych zleceń zakupów z góry.

Prawidłowe prowadzenie dokumentacji

Sposób, w jaki zarządzamy dokumentacją, może mieć wpływ na naszą działalność, naszych pacjentów i konsumentów oraz naszą reputację. Oznacza to konieczność ochrony danych osobowych, aktualizacji dokumentacji oraz zdobywania informacji rynkowych i o konkurencji w sposób właściwy.

Ochrona danych osobowych

Mamy obowiązek chronić dane osobowe (PI), które gromadzimy, aby zapewnić, że nie są one niewłaściwie wykorzystywane, począwszy od danych pacjentów objętych badaniami klinicznymi, a skończywszy na informacjach o wynagrodzeniu pracowników.

Wszyscy pracownicy, pracownicy zewnętrzni i dostawcy będący stronami trzecimi, którzy mają dostęp do danych osobowych lub je wykorzystują, muszą ukończyć niezbędne szkolenie.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Prywatność
- Globalne zarządzanie dokumentacją i informacjami
- Prawo o ochronie konkurencji
- Spójność danych

Odpowiednie i aktualne dokumenty i informacje

Prawidłowe przechowywanie rejestrów pomaga nam w zapewnieniu bezpieczeństwa naszych danych osobowych, przestrzeganiu wymogów prawnych, finansowych i określonych przez organy nadzorcze, a także eliminowaniu niepotrzebnych kosztów. Nie powinniśmy jednak przechowywać dokumentacji ani informacji dłużej, niż jest to konieczne do spełnienia wymogów regulacyjnych i biznesowych.

Gromadzenie danych dotyczących konkurencyjnych firm w sposób zgodny z zasadami etyki

Jako przedsiębiorstwo gromadzimy dane o konkurencji w sposób etyczny, przestrzegając wszystkich obowiązujących przepisów oraz regulacji. Zadanie to często zlecamy specjalistom zewnętrznym podlegającym nadzorowi. Należy jednak unikać prób uzyskania lub wykorzystania informacji o składzie produktów konkurencji, procesach, patentach czy zaplanowanych transakcjach handlowych, a także jakichkolwiek innych wrażliwych danych konkurencyjnych.

Spójność danych

Zachowujemy spójność danych, dbając o to, aby informacje były prawidłowe i właściwie przechowywane – jest to niezbędne, biorąc pod uwagę, że duża część naszej pracy zależy od posiadania niezawodnych danych i informacji. Oprócz spełnienia wymogów określonych przez przepisy prawa i organy nadzorcze rzetelne dane pozwalają podejmować ważne decyzje na temat naszych produktów, pacjentów i pracowników.



Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	---	---------------	--------------------	---------------	-------------------	---------	--



Ochrona zasobów GSK

Właściwe korzystanie z zasobów firmy, zarówno materialnych, jak i niematerialnych, jest bardzo ważne. Obejmuje to również codzienne używanie systemów technicznych i to, jak chronimy informacje oraz własność intelektualną.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Prawidłowe wykorzystywanie zasobów IT
- Ochrona informacji GSK
- Prawo o ochronie konkurencji

Profesjonalne korzystanie z technologii

Jesteśmy zawsze zobowiązani do korzystania z zasobów technicznych w odpowiedni i profesjonalny sposób. Na przykład nie należy nigdy korzystać z usług ani narzędzi w środowisku chmury w celu opracowywania ani przechowywania informacji na temat GSK bez uzyskania zgody zespołu technicznego GSK. Ponadto prowadzenie nielegalnej działalności lub wykonywanie nieodpowiednich działań stwarza zagrożenie dla danych osobowych oraz danych GSK.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ochronę naszej reputacji

Sposób, w jaki komunikujemy się ze światem zewnętrznym i między sobą, jest zasadniczym elementem budowania zaufania. Cała nasza komunikacja dotycząca interesów biznesowych powinna być aktualna i dokładna, a także odzwierciedlać wartości i oczekiwania GSK; musi też być zgodna z naszymi zasadami, procedurami dotyczącymi uzyskiwania zatwierdzeń i wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Komunikacja cyfrowa
- Write Right

Odpowiednie korzystanie z mediów społecznościowych

Każdy ma prawo do publikowania komentarzy na osobistych kontach w serwisach społecznościowych, w tym do udostępniania treści GSK zatwierdzonych do użytku indywidualnego, jasno zaznaczając, że wyrażone przez użytkownika opinie są wyłącznie jego/jej własnymi. Jednak ważne jest, aby pamiętać, że komentarze w imieniu spółki GSK może wygłaszać wyłącznie osoba do tego upoważniona. Korzystając z mediów społecznościowych, musimy uważać, aby nie ujawnić żadnych informacji wewnętrznych. Przykładem może być przedwczesne ujawnienie wartości sprzedaży lub informacji na temat dużej restrukturyzacji przedsiębiorstwa. Zasady GSK dotyczące postępowania z informacjami poufnymi obowiązują również na prywatnych kontach w serwisach społecznościowych.

Korzystanie z własnych urządzeń

Istnieją zasady GSK, których należy przestrzegać, korzystając ze smartfonów, tabletów lub innych własnych urządzeń do celów biznesowych GSK. Może zaistnieć potrzeba zabezpieczenia hasłem, blokady urządzenia lub zdalnego usunięcia danych. Zagubienie lub kradzież urządzenia należy natychmiast zgłosić do działu pomocy technicznej. Użytkownicy są odpowiedzialni za usunięcie danych GSK ze swoich urządzeń, jeśli się ich pozbywają.



Elaine Jones, pionierka w dziedzinie
pulmonologii
Sam Bardsley, menedżer projektów
w dziale badań i rozwoju

Uczciwe i odważne postępowanie	18
Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy	19
Nasi pracownicy	20

3. Nasi pracownicy

Nasi pracownicy

W GSK jesteśmy dumni z tego, że możemy żyć zgodnie z naszymi wartościami i oczekiwaniami, postępując w ten sposób zgodnie z prawem. Robimy wszystko, aby utrzymać zaufanie i szacunek organizacji, z którymi współpracujemy, i środowisk, w których działamy. W ten sposób chronimy interesy naszych pacjentów, konsumentów i spółki GSK.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK



- Zdrowie i dobre samopoczucie
- Kryzys i ciągłość działania
- Zapobieganie łapownictwu i korupcji (ABAC)
- Obrót akcjami
- Prawo o ochronie konkurencji



Uczciwe i odważne postępowanie

Uczciwość i odwaga zaczynają się od odpowiedzialności każdego pracownika. Jeśli zawsze staramy się robić to, co należy, działać otwarcie, uczciwie i etycznie oraz zgłaszać wątpliwości, gdy coś wzbudzi nasze podejrzenia, to znaczy, że postępujemy uczciwie i odważnie.

Aktywne zapobieganie oszustwom, łapownictwu oraz wszelkim formom korupcji

Łapownictwo jest nielegalne w każdym miejscu na świecie. Od nas zależy, czy będziemy zgłaszać wszelkie podejrzenia o korupcję i prowadzić otwarte rozmowy w celu oceny sytuacji, które mogą być podatne na oszustwa, przekupstwo lub korupcję.

Podstawowe zasady GSK z zakresu ABAC (zasadność, transparentność, proporcjonalność, brak konfliktu interesów oraz nieodpowiednich wpływów) pomagają nam w wykrywaniu łapownictwa i korupcji oraz ich zapobieganiu. Przeczytaj nasze standardy ABAC, aby dowiedzieć się więcej o sytuacjach, które stwarzają największe ryzyko.

Wiedza – zapobieganie – zgłaszanie

Od nas wszystkich zależy, czy będziemy wiedzieć, czego się od nas oczekuje, zapobiegać łapownictwu i korupcji poprzez przestrzeganie zasad GSK, i zgłaszać wszelkie wątpliwości.

Uczciwe i odważne postępowanie (ciąg dalszy)

Unikanie wszelkich konfliktów interesów

Musimy wszyscy uważnie przeanalizować każdą sytuację, która mogłaby zostać uznana za nieuczciwą. Na przykład byłoby nieestosowne, gdyby na liście dostawców znaleźli się członkowie naszych rodzin.

Obrót akcjami

Niektórzy z nas podczas pracy w GSK mogą posiadać dostęp do informacji niejawnych, które mogłyby wpłynąć na cenę akcji GSK, gdyby zostały upublicznione. Obrót akcjami w przypadku osoby posiadającej taką wiedzę jest nielegalny.

Tworzenie wysokiej jakości we wszystkich naszych działaniach

Troska o zapewnienie wysokiej jakości wymaga przyjęcia na siebie odpowiedzialności za doskonalenie praktyk stosowanych w pracy, pomaganie naszym pacjentom i konsumentom oraz utrzymywanie ich zaufania. Z pasją dążymy do zapewnienia wysokiej jakości i zawsze jesteśmy przygotowani na wyciąganie wniosków z naszych porażek oraz sukcesów. Zawsze chodzi o dążenie do właściwego postępowania, a także o stawianie sobie wyzwań, by być jak najlepszymi.

Przygotowanie na sytuację kryzysową

GSK przygotowuje się na możliwe zdarzenia, aby pomóc zapewnić przetrwanie spółki GSK pomimo przeszkód, w tym katastrof naturalnych i spowodowanych działaniem człowieka. Należy regularnie aktualizować informacje kontaktowe, aby zarówno osoby wyznaczone do kontaktu, jak i pracownicy, byli dostępni w nagłych wypadkach i sytuacjach kryzysowych.

Działania konkurencyjne zgodne z prawami i ochronie konkurencji

GSK angażuje się w działania na rzecz wolnej i otwartej konkurencji. Przestrzegamy praw o ochronie konkurencji wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność i konkurujemy, oferując nasze produkty i usługi.

Zdrowe i bezpieczne środowisko pracy

Naszym celem jest pomagać ludziom robić więcej, czuć się lepiej i żyć dłużej. Dotyczy to również nas samych. Dlatego dążymy do budowania zdrowego środowiska pracy, w którym możemy się rozwijać.

Zachowanie bezpieczeństwa w pracy

Każdy pracownik GSK powinien czuć się bezpiecznie. Wszelkie potencjalne zagrożenia lub zachowania bądź praktyki mogące stanowić niebezpieczeństwo należy zgłaszać.





Nasi pracownicy

Powinniśmy zawsze okazywać szacunek naszym współpracownikom i społecznościom wokół nas. Każdy ma do odegrania rolę w tworzeniu sprawiedliwego i integracyjnego środowiska pracy, które promuje prawa człowieka, różnorodność i indywidualność, wspierając i inspirując nas do osiągania wielkich rzeczy.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Wstępna weryfikacja kandydatów przed zatrudnieniem bądź nawiązaniem współpracy
- Pracownicy zewnętrzni
- Zarządzanie stronami trzecimi
- Wspólnota i różnorodność

Jednakowe traktowanie ludzi

Działanie zgodne z wartościami i oczekiwaniami GSK wymaga od nas traktowania wszystkich uczciwie, z szacunkiem i w sposób dążący do integracji. Pozwala to przyciągnąć i utrzymać najlepszych pracowników. Szanujemy także różnorodność i charakterystyczne cechy społeczności, w których funkcjonujemy, i osób, na rzecz których świadczymy usługi. Nie tolerujemy molestowania, niepożądanych, nieracjonalnych, obraźliwych zachowań ani jakichkolwiek form dyskryminacji. Obejmuje to wszelkie przejawy molestowania seksualnego. Wszystkie zachowania, które naruszają godność jednostki w miejscu pracy, są nie do przyjęcia i nie będą tolerowane.

Ufanie sobie nawzajem

Aby móc pracować skutecznie, musimy mieć do siebie nawzajem zaufanie. Jest to możliwe, wyłącznie jeśli będziemy dokładać szczególnych starań, aby wszyscy pracowali zgodnie z naszymi zasadami i oczekiwaniami. Dotyczy to wszystkich pracowników zewnętrznych i stron trzecich, zgodnie z zasadami GSK dotyczącymi nadzoru nad stronami trzecimi.

Niedopuszczalne jest nawiązywanie kontaktów ze stronami trzecimi w przypadku wystąpienia nieudokumentowanego konfliktu interesów lub uzyskania niewłaściwych korzyści dla siebie albo strony trzeciej. W przypadku zaistnienia sytuacji, która może wiązać się z potencjalnym lub faktycznym konfliktem interesów, należy poprosić o wskazówki i przedłożyć sytuację menedżerowi, przełożonemu lub specjalście ds. etyki i godności z przepisami.

Przestrzeganie naszego procesu rekrutacji

Aby chronić naszych pracowników i zasoby, do pracy w naszej firmie i w jej imieniu starannie selekcjonujemy osoby o odpowiednich kwalifikacjach i właściwym doświadczeniu. Wiąże się to z koniecznością przeprowadzenia wstępnej weryfikacji kandydatów na pracowników i pracowników zewnętrznych.

Zapewnianie przestrzegania naszych standardów przez pracowników zewnętrznych

Pracownicy zewnętrzni są istotnym wsparciem dla naszego przedsiębiorstwa, a współpraca z nimi przynosi nam wiele korzyści.

Oczekujemy również, że osoby pracujące dla firmy GSK lub na jej rzecz, które nie są pracownikami, będą przestrzegać Kodeksu Postępowania GSK jako warunku ich zatrudnienia lub zawarcia umowy z GSK, zgodnie z lokalnym prawem pracy i przepisami oraz zasadami GSK dotyczącymi pracowników zewnętrznych.

Na niektórych rynkach pracownicy zewnętrzni będą zobowiązani na mocy umowy do przestrzegania Kodeksu Postępowania GSK. Wówczas firma jest odpowiedzialna za to, aby określić standardy, których muszą przestrzegać jej pracownicy.

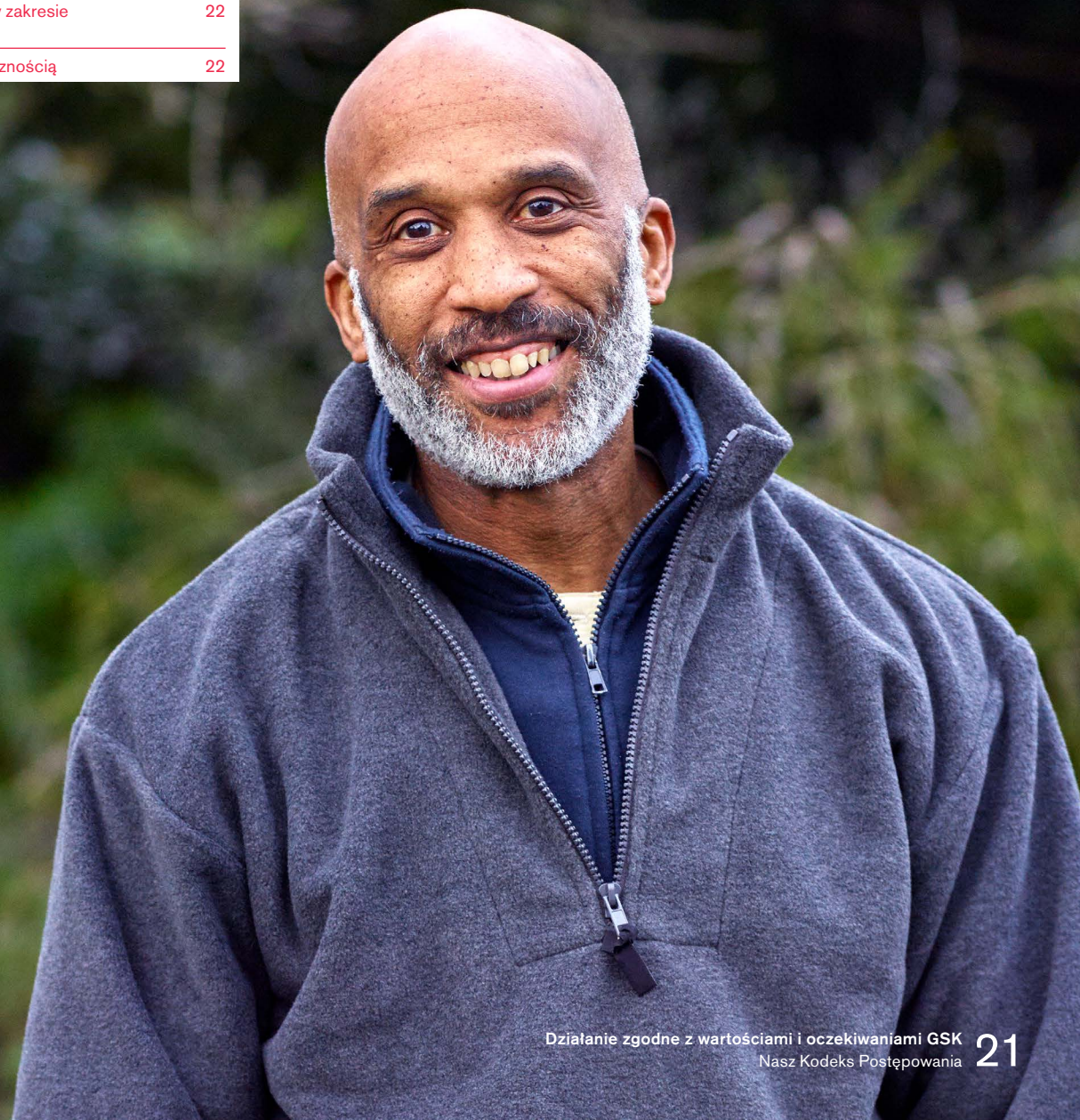
Osoby zarządzające zadaniami pracowników zewnętrznych muszą stosować się do odpowiednich zasad GSK, a także obowiązujących lokalnie przepisów prawa.



Lennie Blasse,
pacjent

Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka	22
Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju	22
Współpraca z szerszą społecznością	22

4. Nasz świat



Spis treści	Przegląd informacji	1. Nasi pacjenci, nasi konsumenci, nasza branża	2. Spółka GSK	3. Nasi pracownicy	4. Nasz świat	Więcej informacji	Słownik	 do more feel better live longer
-------------	---------------------	---	---------------	--------------------	---------------	-------------------	---------	---

Nasz świat

Jesteśmy uczciwi i transparentni w tym, co robimy i jak to robimy. Polepsza to naszą współpracę i nasz wizerunek w społecznościach, w których działamy. Pokazuje, że jesteśmy otwarci na wyzwania, dyskusje i zawsze gotowi ulepszać nasz sposób działania.

Mamy też świadomość naszych obowiązków. Dbamy o nasze społeczności i cały świat, jesteśmy zaangażowani w prawa człowieka i zrównoważone podejście we wszystkim, co robimy.

Słowa kluczowe do wyszukiwania w portalu Connect GSK

- Środowisko, bezpieczeństwo, higiena pracy i zrównoważony rozwój (EHS&S)
- Granty i darowizny
- Urzędnicy państwowi
- Sankcje i kontrola eksportu

Nasze zaangażowanie w ochronę praw człowieka

Nasza odpowiedzialność za przestrzeganie praw człowieka obejmuje stosowanie się do wszystkich praw pracowniczych oraz unikanie uczestnictwa w jakiegokolwiek formie pracy przymusowej.

Angażujemy się również w zapewnienie dostępu do leków i bezpieczeństwo pacjentów oraz dzielenie się informacjami naukowymi, aby w miarę możliwości pomóc w dalszych badaniach i rozwoju.

Poszukujemy możliwości współpracy ze stronami trzecimi, które podzielają nasze zaangażowanie na rzecz praw człowieka i praw pracowniczych.

Realizacja ambitnych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju

Jeśli wszyscy będziemy mieć na uwadze zrównoważony rozwój, podejmując codzienne decyzje, m.in. dotyczące metod pracy, wspólnymi siłami możemy zmienić świat. Realizacja naszych ambitnych celów obejmujących ograniczenie emisji dwutlenku węgla, zużycia wody i produkcji odpadów to jeden ze sposobów, w jaki przyczyniamy się do ochrony zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego teraz i w przyszłości.

Współpraca z szerszą społecznością

Dbanie o odpowiedni charakter grantów i darowizn

Wspieramy ważne i zgodne z prawem inicjatywy realizowane przez społeczności, w których działamy. Aktywnie promujemy i wspieramy kwestie z zakresu zdrowia publicznego. Wszyscy, którzy zajmują się tym obszarem, są zobowiązani dbać, aby wszelkie granty i darowizny były zgodne z naszymi standardami.

Dokładanie starań, aby nasza współpraca z rządem odbywała się zgodnie z zasadami etyki

Często współpracujemy z rządami, dlatego jesteśmy zobowiązani przestrzegać surowych standardów i obowiązujących przepisów prawa. Nasze standardy zapobiegania łapownictwu i korupcji (ABAC) określają kwestie etyczne, których należy przestrzegać, podejmując współpracę z organizacjami rządowymi i pozarządowymi.

Zero datków na cele polityczne

Nie przekazujemy datków na cele polityczne żadnym osobom ani organizacjom w żadnym kraju, w którym prowadzimy działalność. Dzięki temu nasze działania są transparentne – nie jesteśmy powiązani z żadną partią polityczną – więc możemy się skoncentrować na naszych klientach i konsumentach.

Sankcje i przepisy dotyczące kontroli eksportu

W niektórych przypadkach sankcje i przepisy z zakresu kontroli eksportowych mogą wymagać ograniczenia lub całkowicie zakazywać działań biznesowych z niektórymi krajami, rządami, urzędnikami rządowymi, jednostkami lub osobami.

Na każdym z nas spoczywa obowiązek zapoznania się z obowiązującymi restrykcjami dotyczącymi naszych inicjatyw oraz działań realizowanych przez GSK. Dzięki temu firma może przestrzegać regulacji z zakresu transakcji finansowych i transportu naszych produktów, towarów, materiałów, usług, sprzętu, oprogramowania i technologii.

Gdzie znaleźć więcej informacji?



Osoby pracujące w firmie GSK lub na jej rzecz mogą zalogować się w **sekcji poświęconej naszym spisanim standardom** w portalu Connect GSK, gdzie znajdują się wszystkie spisane standardy GSK. Aby ułatwić sobie wyszukiwanie, warto skorzystać ze słów kluczowych.



Strony trzecie mogą uzyskać więcej informacji od swojej osoby upoważnionej do kontaktu w GSK.



Osobista odpowiedzialność, wspólne cele

Każdego dnia od nas wszystkich zależy, czy GSK pozostanie firmą, z której możemy być dumni.

Dziękujemy, że pomagacie nam stawiać nasze wartości i oczekiwania w centrum wszystkich działań i decyzji podejmowanych na rzecz GSK.

Speak up
www.gsk.com/speakup

“Zadawaj pytania, zgłaszaj wątpliwości i zachowania nieetyczne. Wysłuchamy Cię i damy Ci wsparcie.
www.gsk.com/speakup”

Termin	Definicja
ABAC	ABAC to skrót, który oznacza przepisy antyłamówkarskie i antykorupcyjne. Przeczytaj nasze standardy ABAC, aby dowiedzieć się więcej o sytuacjach, które stwarzają największe ryzyko.
Dostawca	Dostawcy to strony trzecie, które dostarczają towary lub usługi w zamian za ustalone wynagrodzenie (najczęściej zapłatę na wykonaną usługę).
Kampania AllTrials	Byliśmy pierwszym przedsiębiorstwem farmaceutycznym, które wzięło udział w kampanii AllTrials, wspierając rejestrację badań klinicznych oraz ujawnianie wyników badań i sprawozdań z nich.
Kodeks Postępowania	Nasz Kodeks Postępowania obowiązuje wszystkich pracowników oraz osoby pracujące na rzecz firmy GSK lub w jej imieniu. Pomaga nam on zrozumieć wartości i oczekiwania, jakimi powinniśmy kierować się w naszej pracy. Opisuje też zachowania pozwalające nam wcielać w życie nasze wartości i oczekiwania. Co ważne, wyjaśnia również, w jaki sposób postępowanie zgodne z tymi wartościami i oczekiwaniami może pomóc nam w realizacji celu polegającego na zapewnieniu ludziom lepszego, bardziej komfortowego i dłuższego życia. Wszystkie nasze spisane standardy i procedury dostępne są w centrum zasobów dotyczących wartości i standardów w portalu Connect GSK.
Koncentracja na potrzebach pacjenta (wartość GSK)	Koncentracja na potrzebach pacjenta oznacza, że zawsze postępujemy właściwie wobec naszych pacjentów i konsumentów oraz dbamy o najwyższą jakość.
Konflikt interesów	Konflikt interesów to sytuacja, w której dana osoba ma sprzeczne interesy lub zobowiązania. Jeśli uważasz, że jesteś lub możesz być w takiej sytuacji, porozmawiaj ze swoim menedżerem.
Nasze centrum zasobów dotyczących spisanych standardów	Znajduje się w portalu Connect GSK i stanowi centralne repozytorium wszystkich naszych spisanych standardów.
Odpowiedzialność (oczekiwanie GSK)	Odpowiedzialność polega na nadawaniu priorytetu zadaniom wspierającym naszą strategię i realizację zobowiązań.
Odwaga (oczekiwanie GSK)	Odwaga wiąże się z wyznaczaniem ambitnych celów, narzucaniem szybkiego tempa, podejmowaniem decyzji nawet wtedy, gdy jest to trudne, i zgłaszaniem nieprawidłowości, kiedy widzimy szansę na poprawę.
Odwet	Odwet w miejscu pracy ma miejsce wtedy, gdy ktoś podejmuje negatywne działania przeciwko współpracownikowi w związku z wykonywaniem jego praw wynikających z prawa pracy takich jak zgłaszanie nieprawidłowości. GSK nie toleruje żadnych działań odwetowych.
Praca zespołowa (oczekiwanie GSK)	Praca zespołowa to podejmowanie wspólnych wysiłków, aby realizować zbieżne cele, a także rozumienie, w jaki sposób nasza praca przyczynia się do realizacji naszych priorytetów w zakresie innowacyjności, wydajności i zaufania, wspierając różnorodność myślenia i inspirowanie siebie nawzajem.

Termin	Definicja
Pracownicy zewnętrzni	Osoby pracujące na rzecz firmy GSK, które nie są jej pracownikami. Należą do nich wykonawcy, konsultanci i pracownicy agencji.
Rozwój (oczekiwanie GSK)	Rozwój motywuje nas do uczenia się od innych, a także do pozyskiwania i przekazywania informacji zwrotnych, tak abyśmy mogli stale się rozwijać jako jednostki, zespoły i organizacja.
Spójność danych	Zachowujemy spójność danych, dbając o to, aby informacje były prawidłowe i właściwie przechowywane, co jest niezbędne, biorąc pod uwagę, że duża część naszej pracy zależy od posiadania niezawodnych danych i informacji.
Strona trzecia	Strona trzecia to pojęcie odnoszące się do wszelkich organizacji i osób niebędących podmiotami prawnymi ani pracownikami GSK, z którymi GSK nawiązuje formalne relacje biznesowe. Chodzi tu między innymi o dostawców, dystrybutorów, pracowników służby zdrowia (HCP), organy wydające pozwolenia itp.
Szacunek (wartość GSK)	Szacunek wyraża się poprzez pomoc współpracownikom i społecznościom oraz wspieranie różnorodności i indywidualności, dzięki którym możemy osiągnąć wspólne cele.
Transparentność (wartość GSK)	Transparentność pomaga nam budować wzajemne zaufanie dzięki uczciwości i otwartości w odniesieniu do tego, co i jak robimy.
Uczciwość (wartość GSK)	Uczciwość oznacza, że od siebie i innych oczekujemy zachowań zgodnych z najwyższymi standardami etycznymi.
Wartości wyznawane w firmie GSK i jej oczekiwania	Nasze wartości i oczekiwania są częścią naszego DNA. Są podstawą wszystkiego, co robimy. Pomagają nam zrealizować cel, czyli stać się jedną z najbardziej innowacyjnych, osiągających najlepsze wyniki i cieszących się największym zaufaniem firm w branży opieki zdrowotnej.
Zgłaszanie nieprawidłowości	Poczuwanie się do odpowiedzialności za wątpliwości i problemy, które zauważamy, i ich zgłaszanie lub informowanie o nich kogoś. Obejmuje to również wyrażanie uznania, gdy ktoś robi coś godnego pochwały, i dzielenie się wspólnymi pomysłami, które przynoszą wszystkim korzyści.
Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych	Zdarzenie niepożądane to jakiegokolwiek objaw choroby u pacjenta związany z korzystaniem z produktu GSK, niezależnie od tego, czy istnieje podejrzenie, że może być powiązany z produktem. Należy je zgłaszać pracownikowi centralnego działu ds. bezpieczeństwa w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy na temat zdarzenia, korzystając z formularza internetowego.

